

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous sommes à votre écoute. Pour cela, nous vous demandons de remplir avec soin ce formulaire afin que nous puissions apporter la solution la plus satisfaisante à votre réclamation. A renvoyer à Marie-France Valentin, responsable Qualité par mail à [contact@rotec.fr](mailto:contact@rotec.fr) ou par courrier postal.

Nom et prénom : .....

Qualité / fonction : .....

Entreprise : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : ..... Commune .....

Tél. : .....

Email : .....

Intitulé du stage : .....

Date du stage : .....

Description de la réclamation : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Partie réservée à Rotec

N° de la réclamation :

Date de réception :

Mode de réception :  email  courrier postal

Actions immédiates décidées ou menées	par	date de réalisation

Approbation des actions décidées le :	par :	Signature :
Ouverture d'une fiche d'action corrective	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Clôture de la réclamation et contrôle du Responsable Qualité le :	Nom :	Signature :